



## CZYM JEST BIZNESLINK?

BiznesLink to unikatowe rozwiązanie, oparte na internetowym systemie sprzedaży klasy B2B, skierowane do wszystkich firm dokonujących zakupów produktów z branży IT. Dzięki zaletom systemu (z których warto wymienić najważniejsze: prostotę obsługi, składanie zamówień online, możliwość kontrolowania stanu i historii zamówień itp.), wykorzystanie BiznesLinka przynosi szereg korzyści: uproszczenie zakupów, oszczędność czasu, skrócenie łańcucha dostaw a dzięki temu redukcje kosztów. Dzięki tym cechom BiznesLink podbił rynek sprzedaży online stając się najpopularniejszym systemem sprzedaży B2B.

BiznesLink został stworzony przez największego polskiego dystrybutora branży IT - warszawską firmę ABC Data. Dostęp do niego można uzyskać za pośrednictwem wybranych firm komputerowych i informatycznych w całym kraju, partnerów handlowych ABC Data.

### Opis systemu

#### Idea

BiznesLink to rozwiązanie mające na celu usprawnienie i ułatwienie zakupów produktów z branży IT. Jego najważniejszym elementem jest internetowy system sprzedaży, a integralną częścią jest obsługa logistyczna realizowanych przez BiznesLink zamówień.

#### Dostęp

Dostęp do BiznesLinka można uzyskać poprzez wybrane firmy komputerowe na terenie całego kraju, współpracujące z firmą ABC Data, tak zwanych operatorów BiznesLinka - szczegóły na stronie jak przystąpić.

#### Obieg zamówienia

W modelowym wdrożeniu BiznesLinka zamówienia złożone przez użytkownika wędrują poprzez operatora BiznesLinka bezpośrednio do centrum logistycznego dystrybutora. Tam następuje realizacja zamówienia: produkty są pakowane i przy pomocy firm spedycyjnych kierowane bezpośrednio do zamawiającego. W ślad za tym do operatora wysyłana jest informacja o realizacji zamówienia. Operator wystawia fakturę oraz realizuje inne usługi (integracja, szkolenie, serwis, itp.). Taka organizacja powoduje, że BiznesLink to kompleksowa obsługa użytkowników: wsparcie sprzedaży i logistyka (zapewnione przez dystrybutora) oraz sprzedaż i inne usługi (oferowane przez operatorów). Wszystko w ramach jednego rozwiązania.

#### Szybkość i wygoda

W większości przypadków użytkownik BiznesLinka otrzyma zamawiany towar na drugi dzień od zamówienia. Wysyłki towaru realizowane są przy pomocy największych w kraju firm spedycyjnych, a kurierzy w razie potrzeby są w stanie dostarczyć zamówiony produkt bezpośrednio 'na biurko' zamawiającego.

#### Korzyści

Natychmiastowy dostęp do bogatej oferty produktów IT, ich parametrów i opisów.

---

Dokładne informacje o cenach i dostępności 24 godziny na dobę  
Uproszczenie i ułatwienie procesu zamawiania  
Pełna elektroniczna obsługa zamówień  
Kontrola i śledzenie stanu realizowanych zamówień  
Dostęp do nowoczesnego systemu B2B

#### System

Najważniejszym elementem BiznesLinka jest internetowy system sprzedaży online o tej samej nazwie.

### CECHY SYSTEMU

BiznesLink został napisany przez zespół programistów firmy ABC Data, w oparciu o wiedzę, doświadczenia i rozwiązania zebrane w ciągu kilku lat pracy przy tworzeniu i rozwijaniu internetowych systemów sprzedaży klasy B2B, przy współpracy z najaktywniejszymi operatorami BiznesLinka. Pod wieloma względami rewolucyjny system wpisuje się w istniejący schemat sprzedaży 'klient końcowy - integrator (dostawca rozwiązań informatycznych) - dystrybutor'.

Dzięki wykorzystaniu najnowocześniejszych technologii system charakteryzuje się dużą wydajnością i szybkością a także bezpieczeństwem działania, jednocześnie oferując użytkownikom intuicyjny i łatwy w obsłudze interface. Wszystko to powoduje, że po kilku minutowym szkoleniu nawet osoby bez wiedzy informatycznej mogą bez problemu korzystać z BiznesLinka.

Od strony biznesowej system jest narzędziem pozwalającym dokonywać zakupów z oferty ponad kilkunastu tysięcy produktów z branży IT pokazując online ich aktualne ceny i dostępność. Ponadto został wyposażony w wiele mechanizmów wspierających zakupy: baza produktów zawiera opisy techniczne i zdjęcia, rozbudowane możliwości wyszukiwania i porównywania produktów, konfigurator komputerów itd. BiznesLink umożliwia także śledzenie stanu zamówień od momentu złożenia do realizacji.

#### Najważniejsze cechy systemu:

Interface www - BiznesLink jest internetowym system sprzedaży a jego interface bazuje na typowej przeglądarce www. Tym samym wymagania techniczne zostały zredukowane do minimum: do korzystania z systemu potrzebny jest komputer z dostępem do Internetu. System nie instaluje niczego na twardym dysku, nie potrzebuje żadnych zasobów sprzętowych ponad te potrzebne do uruchomienia przeglądarki.

Interface www to także inne korzyści: przejrzysty, intuicyjny i przyjazny dla każdego wygląd oraz obsługa znane ze stron www, nie wymagają od użytkownika żadnej wiedzy informatycznej - wystarczy kilku minutowe szkolenie.

Wydajność, efektywność i dostępność - dzięki wykorzystaniu najnowocześniejszych technologii programistycznych (.NET) system działa szybko i wydajnie, co dodatkowo gwarantuje infrastruktura techniczna: wysokowydajne serwery oraz szerokopasmowe łącza przez które użytkownicy komunikują się z systemem. BiznesLink to także możliwość dokonywania zakupów produktów oraz informacje o ich cenach i dostępności 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu.

Bezpieczeństwo - twórcy systemu mieli świadomość jak ważną rzeczą w dzisiejszym biznesie jest bezpieczeństwo i poufność danych. Technologia .NET oraz wykorzystanie protokołów szyfrujących SSL gwarantują bezpieczeństwo dokonywanych transakcji od strony technicznej.

---

Od strony organizacyjnej każdy użytkownik otrzymuje indywidualny login i hasło a także zakres uprawnień co pozwala w łatwy sposób kontrolować bezpieczeństwo dokonywanych transakcji. Oferta - BiznesLink to oferta kilkunastu tysięcy produktów z branży IT, wiodących światowych producentów. Od akcesoriów komputerowych (myszy, słuchawki czy klawiatury), przez materiały eksploatacyjne do drukarek (tusze tonery, papiery), peryferia komputerowe (drukarki, skanery, urządzenia wielofunkcyjne), multimedia (głośniki, aparaty cyfrowe, projektory wizyjne), produkty do budowy sieci (okablowanie i sprzęt do sieci tradycyjnych oraz bezprzewodowych), do gotowych komputerów (komputery biurowe oraz przenośne, serwery). Baza produktów wzbogacona jest o opisy techniczne i zdjęcia.

Narzędzia - system wyposażony jest w szereg mechanizmów ułatwiających dokonywanie zakupów: rozbudowane możliwości wyszukiwania i porównywania produktów, opisy i zdjęcia, moduły służące do konfiguracji komputerów sprawdzające kompatybilność i kompletność. Informacje - przez BiznesLink użytkownicy uzyskują także dostęp do informacji i nowinek z branży IT, dotyczących nowoczesnych produktów, technologii, rozwiązań, publikowanych bezpośrednio przez producentów.

Elastyczność - dzięki prostym zasadom działania, możliwościom różnicowania uprawnień użytkowników i korzyściom biznesowym BiznesLink może być wykorzystywany wszędzie tam gdzie dokonuje się zakupów produktów z branży IT: od małych kilkusobowych firm, przez średnie przedsiębiorstwa i instytucje, po duże korporacje gdzie funkcjonują działy IT. System jest zaprojektowany i przygotowany tak, że może korzystać z niego wielu użytkowników w firmach i instytucjach jedno i wiele oddziałowych. Dzięki BiznesLinkowi można usprawnić codzienne zakupy papieru, tuszy i tonerów do drukarek ale także realizować zamówienia na serwery i sprzęt sieciowy.

Rozwój - BiznesLink to system, który ciągle żyje i nieustająco się rozwija. Od implementacji co raz to nowych funkcji i modułów, przez rozszerzanie oferty o nowe produkty, po co raz lepsze dopasowywanie systemu do wymagań i specyfiki jego użytkowników.

## JAK PRZYSTĄPIĆ?

Dostęp do systemu BiznesLink zapewniają wybrane firmy informatyczne, zwane operatorami BiznesLinka, będące jednocześnie partnerami handlowymi firmy ABC Data. ABC Data, administrator systemu BiznesLink to największa polska firma informatyczną, której główną domenę działalności stanowi dystrybucja produktów IT. Udzielenie dostępu do systemu to nic innego jak rejestracja nowego użytkownika przez operatora BiznesLinka oraz przydzielenie mu konta oraz hasła do systemu.

Firma będąca operatorem systemu BiznesLink to także partner, który jest w stanie pomóc nowemu użytkownikowi zaplanować ilość używanych kont oraz w poznaniu i codziennej obsłudze systemu.

W celu uzyskania dostępu do BiznesLinka najlepiej w pierwszej kolejności zwrócić się do swojego stałego dostawcy produktów informatycznych. O ile jest to firma współpracująca z ABC Data i dodatkowo mająca status operatora systemu BiznesLink, będzie to najszybszy sposób przydzielenia nowemu użytkownikowi konta oraz hasła dostępu. Jeżeli jednak obecny dostawca nie jest jeszcze operatorem systemu BiznesLink to większości przypadków może on taki status szybko uzyskać.

Sam fakt rejestracji nowego użytkownika i przekazania dostępu do systemu nie ma wpływu na obowiązujące do tej pory warunki współpracy pomiędzy klientem - nowym użytkownikiem BiznesLinka a jego dotychczasowym dostawcą - operatorem BiznesLinka. Różnicy ulega jedynie

---

sposób komunikacji pomiędzy obiema firmami oraz to iż użytkownik może zacząć korzystać z pełnej gamy udogodnień, które oferuje system BiznesLink.

Jeżeli obecny dostawca nie jest w stanie udostępnić kont w BiznesLinku ponieważ np. nie współpracuje bezpośrednio z ABC Data, prosimy o bezpośredni kontakt z administratorem systemu. ABC Data przedstawi do wyboru listę firm komputerowych, które pomogą w uzyskaniu dostępu do BiznesLinka i zajmą się obsługą realizowanych w tym systemie transakcji.

## OFERTA

BiznesLink oferuje swoim użytkownikom dostęp online do bazy kilkunastu tysięcy produktów z branży IT. Kompleksowa oferta zawiera produkty renomowanych, światowych producentów zapewniając szeroki wybór sprzętu i oprogramowania.

System pokazuje zawsze aktualną cenę i dostępność dla każdego z produktów. Do większości produktów dołączono szczegółowe opisy techniczne (z możliwością wydruku) i zdjęcia.

Przejrzysta struktura cenników, zaawansowane mechanizmy wyszukiwania i porównywania pozwalają szybko i wygodnie poruszać się pośród tak dużej liczby produktów.

Wybrane grupy produktów i najważniejsi producenci:

Komputery PC, Serwery - HP, IBM, Fujitsu Siemens, Acer

Notebooki - Toshiba, HP, IBM, LG

Peryferia - HP, Lexmark, Canon, OKI, Samsung, Epson

Oprogramowanie - Microsoft, McAfee, Symantec, Novell

Infrastruktura sieciowa - D-Link, 3Com, Molex

Zasilanie - APC, Ever, Powerware

Monitory - Samsung, LG, Philips, Sony, NEC

Podzespoły - Intel, Seagate, LG, Samsung, Lite-On, Asus, Kingston

Multimedia - Creative Labs, Sony

Akcesoria - Logitech, Cherry, Jabra

I wiele innych.

## PYTANIA I ODPOWIEDZI

Na tej stronie można znaleźć najważniejsze informacje o BiznesLinku, zebrane w formie najczęściej zadawanych pytań i odpowiedzi. Gorąco zachęcamy do zapoznania się z ich treścią. Jeżeli nie ma tu informacji czy odpowiedzi na Państwa pytania prosimy o kontakt.

Jak uzyskać dostęp do BiznesLinka?

Dostęp do systemu możesz uzyskać poprzez swojego stałego dostawcę IT. W szczególnym wypadku jeżeli Twój dostawca z różnych powodów nie może zaoferować Ci dostępu do BiznesLinka prosimy o kontakt.

Czy można mieć dostęp do BiznesLinka przez więcej niż jednego operatora?

---

Według zasad przyjętych przez twórców i operatorów BiznesLinka dostęp do systemu można uzyskać przez jednego operatora. Jest to związane z ideą BiznesLinka, który ma być platformą biznesową pomiędzy użytkownikiem a jego dostawcą IT. W szczególnych wypadkach, po porozumieniu wszystkich stron (operatorzy, użytkownik, administrator) taki dostęp jest jednak możliwy. Ponadto użytkownik może w każdej chwili zmienić operatora, wysyłając stosowne oświadczenie do administratora BiznesLinka.

Jakie są koszty używania BiznesLinka?

Dostęp do BiznesLinka jest bezpłatny - ani właściciel systemu, ani operatorzy nie pobierają żadnych opłat za udostępnienie systemu i jego późniejsze użytkowanie.

Jak szybko realizowane są zamówienia składane przez BiznesLink?

Zamówienia przesłane do realizacji (po akceptacji operatora) na produkty, które są dostępne na magazynie w centrum logistycznym, są realizowane natychmiast. Centrum logistyczne dołoży wszelkich starań, by adresaci w Warszawie, którzy złożą zamówienie do godz. 13:00 mogli otrzymać przesyłki do godz. 17:00 w tym samym dniu roboczym.

Zamówienia, które napłyną do godz. 16:45 (dotyczy dni roboczych) będą wysłane jeszcze tego samego dnia. Zgodnie z zapewnieniami spedytorów przesyłka zostanie dostarczona do godz. 17:00 następnego dnia roboczego po wysyłce z centrum logistycznego (oprócz sobót, niedziel i dni świątecznych) do wszystkich miast wojewódzkich, zaś do pozostałych miejscowości w drugim dniu roboczym po wysyłce.

Czas realizacji zamówień na produkty, które nie są dostępne na magazynie zależy od ich dostępności u producentów i waha się od 1 do 4 tygodni. Szczegółowe informacje w takiej sytuacji można uzyskać od operatora BiznesLinka.

## KONTAKT

Dziękujemy za zainteresowanie BiznesLinkiem i zapoznanie się z zawartością naszej witryny. Mamy nadzieję, że znaleźli Państwo wszystkie potrzebne informacje i szczegóły. Jeżeli jednak mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub potrzebują dalszych informacji prosimy o kontakt pod podany adres e-mail:

[info@bizneslink.pl](mailto:info@bizneslink.pl)

Jeżeli mają Państwo dostęp do systemu BiznesLink to w przypadku jakichkolwiek problemów prosimy o kontakt z operatorem BiznesLinka lub administratorem systemu.